



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	x
ALTA DIF.						
DESCRIPCIÓN:						
PERMITE DAR EL BENEFICIO DE RECIBIR UN APOYO EN ALGUN MOMENTO.						
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY GENERAL DE LOS ADULTOS MAYORES.				
DOCUMENTO A OBTENER:		RECIBIR ALGUN APOYO EN ALGUN MOMENTO.			VIGENCIA:	RENOVABLE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		PARA OBTENER EL BENEFICIO A NIVEL ESTATAL A FIN DE RECIBIR ALGUN APOYO.				
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS						
*CURP			SI	N/A	LEY GENERAL DE LOS ADULTOS MAYORES.	
*IDENTIFICACION OFICIAL(INE)			SI	N/A		
*2 FOTOS TAMAÑO INFANTIL			SI	N/A		
*LLENADO DE UN FORMATO			SI	N/A		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVASSI						
N/A			N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
N/A			N/A	N/A	N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10MINUTOS			TIEMPO DE RESPUESTA:	EL MISMO DÍA	
COSTO:	GRATUITO					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	SE LES OTORGA EL ALTA SOLO A LOS ADULTOS MAYORES QUE CUBRAN LOS REQUISITOS.					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SISEMA MUNICIPAL DIF JALTENCO				COORDINACION DE ADULTOS MAYORES			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MTRA. JOANA ERIKA LAGUNA LAGUNA					
DOMICILIO:	CALLE:	CORREGIDORA			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	SAN ANDRÉS			MUNICIPIO:	JALTENCO		
C.P.:	55780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00AM-4:00PM				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	49-18-77-03		N/A	N/A	Difpresidenciajaltenco19_21@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	CASA "SUEÑOS DORADOS" ALBORADA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. MARIA VERONICA VAZQUEZ TORRES						
DOMICILIO:	CALLE:	ALCANTILADO			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	ALBORADA			MUNICIPIO:	JALTENCO		
C.P.:	55780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00AM-4:00PM				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	49-18-77-03		N/A	N/A	Difpresidenciajaltenco19_21@hotmail.com		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ALBORADA Y JALTENCO						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EL TRAMITE ES PARA LA GENTE EN GENERAL?						
RESPUESTA:	SOLO PARA LAS PERSONAS DE 60 AÑOS						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Dónde PUEDO PREGUNTAR HACCA DE ESTE APOYO O PROGRAMA?						
RESPUESTA:	EN LAS INSTALCIONES DEL DIF O EN CASA DEL ADULTO MAYOR						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿DEBO ESTAR INSCRITO AL CLUB DE CASAS DE ADULTO MAYOR?						
RESPUESTA:	NO NECESARIAMENTE.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: <u>MARIA VERONICA VAZQUEZ TORRES.</u> NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: <u>MTRA. JOANA ERIKA LAGUNA LAGUNA.</u> NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>18/09/2019.</u>
--	--	---



**ADULTO
MAYOR**





REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	x
APOYOS FUNCIONALES..						
DESCRIPCIÓN:						
<p>PERMITE DAR EL APOYO DE DONACION DE SILLAS DE RUEDAS LENTES, ANDADERAS, COBERTORES, BASTONES DE 4 PUNTOS, PAÑALES, BASTON DE UN PUNTO Y ZAPATOS PARA PIE DIABETICO A LAS PERSONAS QUE LO REQUIERAN.</p>						
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY GENERAL DE LOS ADULTOS MAYORES.				
DOCUMENTO A OBTENER:		OBTENCION DE SILLAS DE RUEDA, LENTES, ANDADERAS, COBERTORES, BASTONES DE 4 PUNTOS, PAÑALES, BASTON DE 1 PUNTO Y ZAPATOS PARA PIE DIABETICO.			VIGENCIA:	DURANTE EL TIEMPO QUE LA PERSONA LO REQUIERA.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO LO NECESITE Y LO SOLICITE LA PERSONA INDICADA.			
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS						
-INE (VIGENTE) -CURP (ACTUALZAD) -CREDENCIAL DIF -NOTA MEDICA -OFICIO DE PETICIONINDICANDO EL APOYO FUNCIONAL QUE NECESITA.			-NO -NO -NO -SI -SI	 	General para DIF del eso. De Mex.con fundamentos en los artículos 3,4 y 45 de la ley orgánica de la administración pública del edo. De México; 8 fracción III,19,20, y 26 del reglamento de la ley de desarrollo social del edo. De México, 2,3,7,8,9,16,17,18, Fracción I y VII, 26 Fracción XXIV y 40 Fracción I de la ley de asistencia social del edo. De México y Municipios; 2 Facciones III, IV, 12, 17 y 21 Fracción I, II, IV, V, VI, y VII del reglamento interior del sistema para el desarrollo integral de la familia del edo. De México.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
N/A			N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
N/A			N/A	N/A	N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10MINUTOS			TIEMPO DE RESPUESTA:	2 A 3 MESES	
COSTO:	GRATUITO					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/a	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	SE LES OTORGA EL APOYO SOLAMENTE A LOS ADULTOS MAYORS QUE CUBRAN LOS REQUISITOS Y QUE LO NECESITEN.					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SISTEMA MUNICIPAL DIF JALTENCO				COORDINACION DE ADULTOS MAYORES.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MTRA. JOANA ERIKA LAGUNA LAGUNA					
DOMICILIO:	CALLE:	CORREGIDORA			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	SAN ANDRÉS			MUNICIPIO:	JALTENCO		
C.P.:	55780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		9:00AM A 6:00 PM			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	49-18-77-03		N/A	N/A	difpresidenciajaltenco19_21@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		CASA "SUEÑOS DORADOS" ALBORADA					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		MARIA VERONICA VAZQUEZ TORRES.					
DOMICILIO:	CALLE:	PENINSULA			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	ALBORADA			MUNICIPIO:	JALTENCO		
C.P.:	55780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		9:00AM-4:00PM			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	49-18-77-03		N/A	N/A	Difpresidenciajaltenco19_21@hotmail.com		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		JALTENCO Y ALBORADA					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cómo SE CUANDO HAY UN APOYO FUNCIONAL Y DONDE SOLICITARLO?						
RESPUESTA:	ACUDIENDO A LAS OFICINAS DE LA COORDINADORA DE ADULTOS MAYORES.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿LOS APOYOS SE PUEDEN DAR A CUALQUIER PERSONA?						
RESPUESTA:	NO, SOLAMENTE A LOS ADULTOS MAYORES DE 60 AÑOS CUMPLIDOS.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿SE TIENE QUE ESTAR INSCRITO EN ALGUN CLUB DE LAS CASAS DE DÍA?						
RESPUESTA:	NO, NECESARIAMENTE ES PARA TODOS LOS ADULTOS MAYORES EL MUNICIPIO.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: MARIA VERONICA VAZQUEZ TORRES. NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: MTRA. JOANA ERIKA LAGUNA LAGUNA. NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 18/09/2019-
---	---	--



**ADULTO
MAYOR**





REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:							TRÁMITE:	SERVICIO:	X
TALLERES									
DESCRIPCIÓN:									
PERMITE APOYAR A LOS ADULTOS MAYORES CON TALLERES CONSTRUCTIVOS : -MANUALIDADES -DANZA -TEATRO -CONSULTAS DE GERIATRIA -ARTES -CANTO -ZUMBA -TEJIDO -CACHIBOL -PLATICAS									
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY GENERAL DE LOS ADULTOS MAYORES.							
DOCUMENTO A OBTENER:		OBTIENEN ENSEÑANSA COMO ASI MISMO PRÁCTICA Y SU CREATIVIDAD EN FORMA.				VIGENCIA:		RENOVANDO	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			PARA OBTENER EL BENEFICIO A NIVEL ESTATAL A FIN DE RECIBIR ALGUN APOYO.						
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS									
*CREDENCIAL DIF IDENTIFICACION OFICIAL(INE)				SI	N/A	LEY GENERAL DE LOS ADULTOS MAYORES.			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A				N/A	N/A	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A				N/A	N/A	N/A			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		10MINUTOS			TIEMPO DE RESPUESTA:		EN CUANTO SE HABRA EL TALLER DEBENDIENDO LA GENTE.		
COSTO:		GRATUITO							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		SE LES OTORGA EL APOYO A TODA LA GENTE QUE QUIERA PERTENECER A LOS TALLERES A SER PARTES DE ELLOS.							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SISEMA MUNICIPAL DIF JALTENCO				COORDINACION DE ADULTOS MAYORES			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				MTRA. JOANA ERIKA LAGUNA LAGUNA			
DOMICILIO:	CALLE:	CORREGIDORA			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	SAN ANDRÉS			MUNICIPIO:	JALTENCO		
C.P.:	55780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00AM-4:00PM				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	49-18-77-03	N/A	N/A	difpresidenciajaltenco19_21@hotmail.com			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	CASA "SUEÑOS DORADOS" ALBORADA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. MARIA VERONICA VAZQUEZ TORRES						
DOMICILIO:	CALLE:	ALCANTILADO			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	ALBORADA			MUNICIPIO:	JALTENCO		
C.P.:	55780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00AM-4:00PM				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	49-18-77-03	N/A	N/A	difpresidenciajaltenco19_21@hotmail.com			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ALBORADA Y SAN ANDRES JALTENCO						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿COMO SER PARTE DE UN TALLER?						
RESPUESTA:	PREGUNTANDO EN CASA DEL ADULTO MAYOR SI HAY TALLER.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto DURA UN TALER?						
RESPUESTA:	EL TALLER DURA, SIEMPRE Y CUANDO LA GENTE NO VALLA DESACIENDO EL GRUPO.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿HAY OPCION DE MAS TALLERES?						
RESPUESTA:	SI HAY VARIOS TIPOS DE TALLERES AL CUAL PODER ACUDIR						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: MARIA VERONICA VAZQUEZ TORRES. NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: MTRA. JOANA ERIKA LAGUNA LAGUNA NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 18/09/2019.
---	--	--



**ADULTO
MAYOR**





REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x				
TARJETA INAPAM.								
DESCRIPCIÓN:								
TARJETAS DE DESCUENTOS A PERSONAS ADULTAS.								
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO6 FRACCION III Y 28,VII,XV,XVI,XVII Y XIX DE LA LEY DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAXXVII DEL ESTADO ORGANICO DEL INPAM,LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA GUBERNAMENTAL EN LOS ARTICULOS 21 Y 22 FRACCIONES II,III,IV Y V.							
DOCUMENTO A OBTENER:	TARJETA INAPAM	VIGENCIA:	.PERMANENTE					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LO NECESITE Y LO SOLICITE LA PERSONA INDICADA.							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
PERSONAS FÍSICAS								
<ul style="list-style-type: none"> • IDENTIFICACION OFICIAL DE TERCERA EDAD. • CURP ACTUALIZADO. • ACTA DE NACIMIENTO. • COMPROBANTE DE DOMICILIO(NO MAYOR A 2 MESES) • 2 FOTOGRAFIAS TAMAÑO INFANTIL 	NO NO NO NO SI	2 2 1 1 N/A	ARTICULO6 FRACCION III Y 28,VII,XV,XVI,XVII Y XIX DE LA LEY DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAXXVII DEL ESTADO ORGANICO DEL INPAM,LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA GUBERNAMENTAL EN LOS ARTICULOS 21 Y 22 FRACCIONES II,III,IV Y V.					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	1 DIA					
COSTO:	GRATUITO							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	SE LES OTORGA EL APOYO SOLAMENTE A LOS ADULTOS MAYORS DE 60AÑOS.							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SISTEMA MUNICIPAL DIF JALTENCO				COORDINACION DE ADULTOS MAYORES.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MTRA. JOANA ERIKA LAGUNA LAGUNA					
DOMICILIO:	CALLE:	CORREGIDORA			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	SAN ANDRES			MUNICIPIO:	JALTENCO		
C.P.:	55780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		9:00AM A 4:00 PM			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	49-18-77-03		N/A	N/A	Difpresidenciajaltenco19_21@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	CASA "SUEÑOS DORADOS" ALBORADA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	MARIA VERONICA VAZQUEZ TORRES.						
DOMICILIO:	CALLE:	ACANTILADO			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	ALBORADA			MUNICIPIO:	JALTENCO		
C.P.:	55780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		9:00AM – 6:00PM			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	49-18-77-03		N/A	N/A	Difpresidenciajaltenco19_21@hotmail.com		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	JALTENCO Y ALBORADA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿COMO SE CUANDO HAY TARJETAS Y DONDE SOLICITARLO?						
RESPUESTA:	ACUDIENDO A LAS OFICINAS DE LA COORDINADORA DE ADULTOS MAYORES.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿LAS TARJAS SE PUEDEN DAR A CUALQUIER PERSONA?						
RESPUESTA:	NO, SOLAMENTE A LOS ADULTOS MAYORES DE 60 AÑOS CUMPLIDOS.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿SE TIENE QUE ESTAR INSCRITO EN ALGUN CLUB DE LAS CASAS DE DÍA?						
RESPUESTA:	NO, NECESARIAMENTE ES PARA TODOS LOS ADULTOS MAYORES EL MUNICIPIO QUE TENGAN SU CREDENCIAL DE ADULTO MAYOR.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: MARIA VERONICA VAZQUEZ TORRES. _____ NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: MTRA. JOANA ERIKA LAGUNA LAGUNA _____ NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 18/09/2019.
--	---	--